

## **Gültig bei Vertragsabschluss der Dienstleistungen von Amvalu**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Kunden und der Mobilen Hundeschule Amvalu (Inhaberin Sabrina Bruck)

### **Gegenstand des Vertrages**

- Der Kunde/Hundehalter überträgt, nach möglicher Durchsicht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Auftragnehmerin "Sabrina Bruck - Inhaberin der mobilen Hundeschule Amvalu" die Durchführung folgender Dienstleistungen: Anleitung gemäß der vereinbarten Leistungen durch die Hundetrainerin Sabrina Bruck nach neuesten Erkenntnissen. Diese erfolgt je nach Wahl des Kunden in Erstgesprächen, Einzelstunden, Gruppenstunden oder Kursen.
- Die aktuellen Leistungen sind zu entnehmen auf: <https://amvalu.de/leistungen>

### **Gewährleistung**

- Jede Trainingseinheit und deren Mittel werden individuell an den jeweiligen Kunden und dessen Hund abgestimmt. Da der Erfolg des Trainings entscheidend vom Einsatz und der Mitarbeit des Kunden abhängig ist, kann keine Erfolgsgarantie für das Training bei Amvalu gegeben werden.
- Die Trainerin von Amvalu arbeitet stets nach den aktuell wissenschaftlichen Erkenntnissen. Und bildet sich stets weiter. Eine Garantie für die Gewährleistung der Richtigkeit dieser Kenntnisse kann nicht gegeben werden.

### **Zeit**

- Die Trainingsstunde beginnt zu dem Zeitpunkt des vereinbarten Termins und dauert je nach gebuchter Leistung entsprechend.
- Erstgespräch 90 Minuten
- Kennenlerntermin 45 Minuten
- Kompaktcoaching 5x 45 Minuten
- Notfalltermin 135 Minuten
- Einzeltraining 45 Minuten
- Doppelstunde 90 Minuten
- Gruppenstunde 60 Minuten
- Kursstunde jew. ab 45 Minuten pro Einheit. Die Anzahl der Einheiten variiert je nach Kurspaket.
- Ein Hund zieht ein - Beratungstermin 45 Minuten
- Telefontermin 5 Minuten oder 15 Minuten
- Onlinecoaching je nach Buchung 30 Minuten

### **Ort und Durchführung des Unterrichts**

- Die Termin- und Ortsvereinbarung für den Unterricht erfolgt individuell zwischen der Hundeschule und dem Kunden. Der Unterricht findet nicht an der im Impressum angegebenen Geschäftsadresse statt, sondern an einem gesondert vereinbarten Ort, der dem Kunden rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn mitgeteilt wird.

### **Terminvergabe**

- Über das Kontaktformular oder dem Kalendertool auf der Homepage amvalu.de wird der Erstkontakt zur Hundeschule Amvalu hergestellt. Es erfolgt eine schriftliche Korrespondenz per Mail/Whatsapp, in welcher vom Kunden schriftlich auszufüllende Teilnahmeunterlagen versendet werden. Nachdem die Teilnahmeunterlagen vom Kunden an Amvalu zurück gesendet wurden, erfolgt eine schriftliche Terminvereinbarung via Mail/Whatsapp.
- Ab dem Zeitpunkt der Terminvergabe durch Amvalu ist der Dienstleistungsvertrag verbindlich.

### **Terminverzug und Absage**

- Ein verbindlicher Termin muss mindestens 48 Stunden vor dem stattfinden, durch den Kunden schriftlich via Mail oder Whatsapp abgesagt und durch die Trainer bestätigt werden.
- Ein Termin ist mit Zusendung der Terminbestätigung durch Amvalu verbindlich.
- Wird eine Terminabsage in weniger als 48 Stunden kommuniziert, wird der Termin gemäß § 615 BGB in voller Höhe berechnet.
- Fälligkeit der Ausfallgebühr: Der Betrag der Ausfallgebühr muss spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach dem ausgefallenen Termin auf dem bekannten Konto eingegangen sein.
- Bei nicht erscheinen zum vereinbarten Termin wird der vereinbarte Betrag der gebuchten Leistung gemäß § 615 BGB in voller Höhe berechnet.
- Bei Verspätung durch den Kunden besteht auch trotz kurzfristiger Mitteilung kein Anspruch auf Nachholung der verstrichenen Zeit.
- Bei verbindlichen Zusagen zu Gruppenstunden oder Socialwalks gilt eine Absagefrist von 4 Tagen/96 Stunden. Wird eine Terminabsage in weniger als 4 Tagen/96 Stunden kommuniziert, wird die Gruppenstunde/der Socialwalk gemäß § 615 BGB in voller Höhe berechnet.
- Amvalu behält sich vor, jederzeit Termine aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen.
- Wird ein verbindlicher Termin durch Amvalu abgesagt, wird dieser durch die Trainerin erneut vereinbart und nachgeholt. Bei bereits bezahlten Terminen fallen keine weiteren Kosten an.
- Mit der Buchung einer Leistung und Vereinbarung eines Termins erklärt sich der Kunde mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.

### **Mitwirkung und Teilnahmebedingungen**

- Der Kunde muss am vereinbarten Treffpunkt zum vereinbarten Zeitpunkt erscheinen.
- Alle Hunde müssen eine Grundimmunisierung nachweisen können.
- Alle Hunde müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein.
- Alle Hunde müssen eine Haftpflichtversicherung nachweisen können.
- Teilnahmeberechtigt ist lediglich der offizielle Besitzer des Hundes. Es darf ausschließlich eine weitere Person, welche den Hund nachweislich regelmäßig betreut, am Training teilnehmen. Dritte, die den Hund nicht betreuen, sind grundsätzlich vom Training ausgeschlossen.
- Die Teilnahme weiterer Personen ist nur gestattet, wenn diese mindestens 18 Jahre alt sind und nachweislich ebenfalls an der Betreuung oder Erziehung des Hundes beteiligt sind.
- Für jede zusätzliche teilnehmende Person wird eine Gebühr in Höhe von 30,00 € pro Unterrichtseinheit erhoben.  
Diese Regelung gilt einheitlich für 1 zu 1 Coachings, Gruppenstunden sowie Kurse.
- Zusätzliche teilnehmende Personen müssen vorab per E-Mail beim Trainer angemeldet werden.  
Erfolgt keine vorherige Anmeldung, kann die betreffende Person vom Unterricht ausgeschlossen werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr besteht.

- Diese Regelung dient der Sicherheit aller Teilnehmenden, der Planung des Unterrichtsablaufs sowie der Gewährleistung einer optimalen Lernatmosphäre für Mensch und Hund.

### **Ausschluss ohne Ansprüche**

- Kunden, die das Training bewusst und willentlich stören, sind durch die Trainerin von diesem jederzeit auszuschließen.
- Kunden, welche Tierschutzrelevante Mittel oder Vorgehensweisen, die nicht mit den Werten von Amvalu übereinstimmen, sind vom Training auszuschließen.
- Kunden, die gegen die Bestimmung der Bild- und Tonaufnahme-Untersagung verstoßen, sind vom Training auszuschließen und haben mit rechtlichen Konsequenzen zu rechnen.
- Kunden welche den Anweisungen zwecks Sicherheit Dritter und in eigener Sache von Amvalu während des Trainings nicht Folge leisten, können vom Training ausgeschlossen werden.
- Weitere Teilnehmer, welche vom Kunden zum Training mitgebracht werden, können ausgeschlossen werden, wenn diese dem Trainer verschwiegen und somit nicht gemäß Vertragsbestimmungen schriftlich angekündigt oder die Zuzahlung nicht geleistet wurde.
- Stellt sich während des Trainings eine akut ansteckende Krankheit eines Hundes heraus oder solche, wo der jeweilige Hund leidet, wird dieser zu seinem individuellen Schutz und dessen Dritter vom Training ausgeschlossen.

### **Fahrtkosten**

- Als Mobile Hundeschule berechnet Amvalu eine Kilomergeld ab 10 km vom Standort 21335 Rettmer.
- Pro gefahrenen Kilometer werden 0,75 Euro berechnet. Dies bezieht sich auf die einfache Fahrt.
- Ab 40 Kilometer wird eine zusätzliche Fahrzeit-Pauschale von 30,00 Euro berechnet.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

- Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde, gelten die jeweiligen Preise der angebotenen Leistungen zum entsprechenden Zeitpunkt. Diese sind zu entnehmen unter: <https://amvalu.de/leistungen/>
- Die Zahlung wird in jedem Fall vor dem vereinbarten Termin fällig.
- Zahlungen können am vereinbarten Treffpunkt in bar geleistet werden oder müssen 24 Stunden vor Terminbeginn auf das folgende Bankkonto überwiesen werden:
- Sabrina Bruck - Sparkasse Lüneburg - DE76 2405 0110 0066 1366 31
- In begründeten Fällen können Zahlungen ausschließlich per Banküberweisung verlangt werden.
- Auch bei vorzeitiger Beendigung oder unbegründete Nichtinanspruchnahme der vereinbarten Trainingseinheit durch den Kunden, gilt die Zahlungsverpflichtung.

### **Haftung**

- Die Verantwortung für die Sicherheit des eigenen Hundes und der Umwelt liegt letztlich beim Halter.
- Für Schäden, welche von Dritten oder deren Hunden verursacht werden, übernimmt die Inhaberin Sabrina Bruck keine Haftung.
- Jegliche Teilnahme an den Leistungen der Mobilien Hundeschule Amvalu erfolgt auf eigene Entscheidung, Verantwortung, Risiko und Gefahr des Kunden.
- Der Autor dieser Homepage haftet nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Inhalten und Seiten oder Computerviren verursacht werden.

- Amvalu hat alle Informationen und Inhalte dieser Website nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt und kann dennoch keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit, und technische Exaktheit der auf dieser Homepage bereitgestellten Informationen übernehmen.

#### **Urheberrecht:**

- Alle hier auf der Website befindlichen Inhalte und Fotos unterliegen dem Urheberrecht.
- Des Weiteren unterliegen folgende Unterrichtsgegenstände dem Urheberrecht:
- Anmeldebogen, Anamnesebogen, Trainingsplan, Whatsapp-Nachrichten und Sprachnotizen, telefonisch erteilte Informationen, Hausaufgaben, schriftlich ausgehändigte Unterlagen sowie Ähnliches.
- Verboten sind ausdrücklich die Vervielfältigung, Versendung, Verbreitung, Bearbeitungen und Umgestaltungen.
- Bei einem Verstoß gegen das Urheberrechtsgesetz folgen strafrechtliche Konsequenzen. Selbst der Versuch ist strafbar.

#### **Widerrufsbelehrung**

- Jeder Kunde von Amvalu hat das Recht den geschlossenen Dienstleistungsvertrag mit Amvalu binnen 14 Tagen ohne die Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Um den Widerruf auszuüben und die Widerrufsfrist zu wahren, muss der Kunde Amvalu ausdrücklich schriftlich (per Mail an [info@amvalu.de](mailto:info@amvalu.de) oder per Whatsapp) über das Widerrufen des Vertrages informieren.

#### **Folgen des Widerrufs**

- Wird der Dienstleistungsvertrag widerrufen, hat Amvalu dem Kunden alle Zahlungen, die von diesem eingegangen sind, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Amvalu eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden aufgrund der Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **Vertragssprache**

- Die Vertrags- und Unterrichtssprache ist deutsch

#### **Änderungsvorbehalte**

- Amvalu behält sich jegliche Änderungen der aktuellen angebotenen Leistungen und deren Preise vor.
- Amvalu behält sich jegliche Anpassungen dieser Vertragsbestimmungen mit Wirkung für die Zukunft vor. Es gelten bei Terminvereinbarungen die aktuellen Vertragsbestimmungen. Diese sind vom Kunden vor Vertragsunterzeichnung selbstständig zu entnehmen. Alle Änderungen werden den Kunden rechtzeitig in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten Bedingungen als akzeptiert. Über das Widerspruchsrecht wird der Kunde gesondert informiert.

#### **Schlussbestimmungen**

- Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- Erfüllungsort der zu Erbringenden Leistungen ist variabel
- Bild- und Tonaufnahmen sowie die Veröffentlichung dieser Inhalte durch Kunden sind nicht gestattet. In Ausnahmefällen kann durch die Inhaberin Sabrina Bruck diese Bestimmung aufgehoben werden.
- Zu Dokumentations- und Schulungszwecken und Eigenwerbung behält sich Amvalu vor, Bild- und Tonaufnahmen der Kunden und deren Hunde zu erfassen und diese Inhalte zu speichern und zu Werbezwecken zu veröffentlichen.

### **Salvatorische Klausel**

- Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwiderläuft.